

Amhult 2

Bästa hyresgäst,

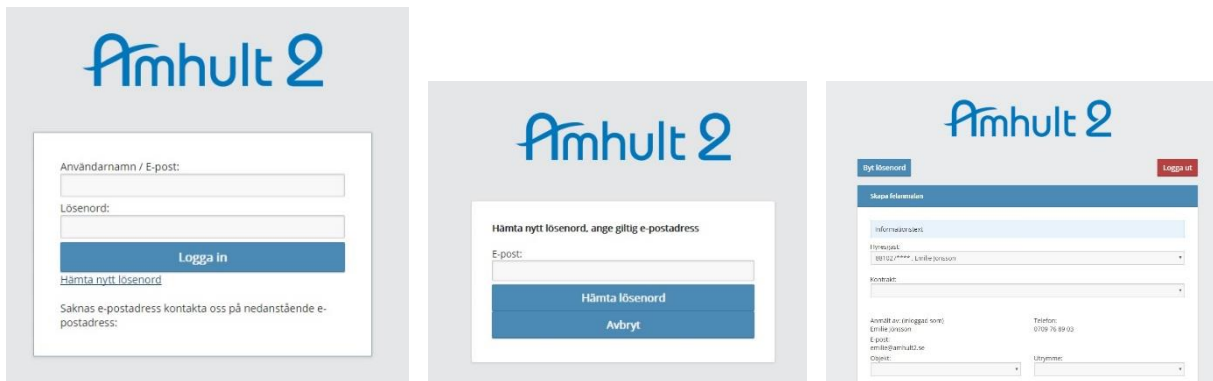
När ni hämtade ut era nycklar fick ni även med er en introduktion till det kommande systemet för felanmälan. Nu är vi äntligen igång med systemet och nedan följer en manual om hur ni kommer igång med detta.

Skulle ni behöva hjälp med detta, vänligen kontakta oss genom något av sätten att felanmäla på som finns på vår hemsida <http://www.amhult2.se/hyresgastportal/felanmalan/>.

Instruktionerna nedan är gjorda med hjälp av antingen webbläsaren Google Chrome eller en Iphone, hur du gör med annan hård- eller mjukvara kan variera. I vissa fall är texten på engelska, men knapparna ser likadana ut på svensktexade mobiler.


Så här gör du för att felanmäla med hjälp av din dator eller mobil;

1. Öppna din webbläsare ("Gå in på internet").
2. Klicka i adressfältet (där du skriver in vilken hemsida du vill besöka) och skriv; <https://ponduspro.se/terrester/hyresgast/>.
3. Klicka på "Hämta nytt lösenord" utan att skriva in användarnamn eller lösenord.
4. Skriv in den emailadressen du uppgav till oss när du hämtade ut dina nycklar, klicka på "Hämta lösenord". Klicka sedan på "Avbryt" för att komma tillbaka. Inom ett par minuter bör det komma ett lösenord till emailadressen.
5. Skriv in den emailadress du fick lösenordet till, och det lösenordet du fick. Lösenordet går att ändra efter inloggning till valfritt.




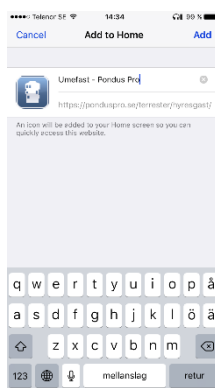
Amhult 2

Så här gör du för att lägga till felanmälnans hemsida på din hemskärm och felanmäla med din mobil eller surfplatta;

1. Öppna mobilen webbläsare.
2. Skriv in <https://ponduspro.se/terrester/hyresgast/>.
3. Klicka på knappen  längst ner i mitten.



4. Klicka på knappen  längst ner till höger. (Har du en svensk version är texten på svenska)
5. Klicka på ”Lägg till” längst upp till höger.
6. För att felanmäla gör du sedan precis som på datorn.



AMHULT 2 AB