

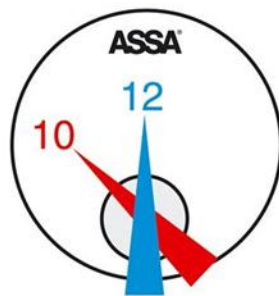
Inflyttning till Amhult 2

Saker ni behöver stämma av:

1. Kontakta din elleverantör och meddela din flytt (elnätsavtal och hushållsel).
2. Flyttar du från stad som inte har Göteborgs energi som nätleverantör behöver du kontakta Göteborgs energi för ditt nätavtal.
3. Kontakta din hemförsäkringsgivare och meddela din flytt.
4. Kontakta Telia och meddela att du kommer flytta till oss (du kan endast välja Telia som leverantör av internet, fast telefoni och TV-tjänster) samt huruvida du önskar uppgradera ditt abonnemang (tillkommer extra kostnad från Telia utöver kostnaden för grundutbudet).

Nycklar och taggar

- Nyckelkvittenserna sparas under hela hyrestiden. Fler nycklar och taggar kan beställas mot extra kostnad.
- Taggarna går till alla allmänna utrymmen.
- För att låsa dörren behöver man alltid klicka upp handtaget innan man vrider om låset. Då åker det ut en säkerhetspigg och du kan låsa dörren.
- För att sätta dörren i serviceläge så servicenyckeln fungerar, vrid låset till ”tio i”.



Porttelefon

- Porttelefonen går direkt till din mobiltelefon. Tryck svara och sedan # för att öppna.
- Vill du att fler personer ska läggas till i porttelefon hör du av dig till oss via ärendehanteringssystemet.

Informationstavla

- En Wallpad(skärm) finns vid varje entré.
- Viktigt att läsa på den med jämna mellanrum då viktig information läggs upp där.
- Journummer och information om ärendehanteringssystemet står där.

Felanmälan och kommunikationsväg

- För felanmälan, förfrågningar om parkering, förråd med mera, används ett ärendehanteringssystem. Länk skickas ut i samband med inflyttning.
- Det är ditt sätt som hyresgäst att kommunicera med oss. Förfrågan om att bli uppringd kan också göras via systemet.

- Telefontid finns på tisdagar och torsdagar mellan 10:00 – 12:00. Nummer finns på Wallpaden samt här: 031 92 38 35
- Om något **akut** inträffar ska du ringa journumret: 0709 56 35 28. Journumret får enbart användas om det inte kan vänta tills dagen efter, till exempel vattenläcka.
- Om det brinner eller läcker mycket vatten ska du ringa 112.
- Det är viktigt att använda ärendehanteringssystemet för att få bäst möjlig hantering av ärenden.
- Ibland skickar vi ut massutskick till våra hyresgäster med relevant information. Dessa mejl skickas via vårt förvaltningssystem Pondus från adressen noreply@ponduspro.se.
- Byter du kontaktuppgifter är det också viktigt att du uppdaterar oss.

Kameraövervakning

- Det finns kameraövervakning i hela källarplanet för ökad säkerhet.
- Om något skulle hända så kan ni kontakta oss för hjälp att reda ut problemet.
- Övervakning sitter också i miljörummet för att få ordningsamma och rena miljörum.

Avfallshantering Miljörum

- Det är viktigt att källsortera och slänga rätt saker i rätt kärl.
- I miljörummen kan du slänga: restavfall, matavfall, kartong/metall/pappförpackningar, plast, tidningar, glas, småbatterier och ljuskällor.
- Grovavfall får inte lämnas i miljörummet. För att hantera grovavfall hänvisas du till Bulycke ÅVC, som är den närmaste återvinningscentralen.
- Vid inflyttning kan det bli mycket emballage och det behöver du köra till återvinningscentral. Detta för att undvika överfullt miljörum.

Parkering

- Har du markparkering ska du stå på P-däcket plan 2.
- Har du garageparkering har du en fast plats.
- Besökande kan stå på plan 1 i P-däcket, i garaget under Willys och vid Burger King. Se skyltarna för instruktioner angående betalning.

Temperaturer

- Värmesystemet är centralt styrt och vi försöker hålla ca 21 grader eftersom flest trivs i den temperaturen. Värmesystemet stänger av på sommaren när det är cirka 15 grader utomhus då det räcker för att hålla innetemperaturen på minst 21 grader.
- Graderna kan variera lite, både upp och ner.
- Under sommaren blir det naturligt varmare i lägenheterna. För att hålla temperaturen nere under sommaren, dra ner persienner och stäng fönster under de varmaste timmarna. När temperaturen sedan sjunkit ute, öppna upp fönster och vädra lägenheten.

Rökfritt boende

- Hela huset är rökfritt då vi vill erbjuda ett hälsosamt boende.
- Detta gäller utöver lägenheten, alla gemensamma ytor, balkonger, uteplatser, innergård, entréer.
- Rökare hänvisas att röka utanför fastighetens område så övriga grannar inte störs.